

Scheda del Corso di Studio - 28/09/2019

Denominazione del CdS	Lingua e cultura italiana per l'insegnamento agli stranieri e per la scuola
Città	SIENA
Codicione	0520206201000001
Ateneo	Università per Stranieri di SIENA
Statale o non statale	Statale
Tipo di Ateneo	Tradizionale
Area geografica	CENTRO
Classe di laurea	L-10
Interclasse	-
Tipo	Laurea Triennale
Erogazione	Convenzionale
Durata normale	3 anni

	2018	2017	2016	2015	2014
Programmazione Nazionale	No	No	No	No	No
Programmazione Locale	No	No	No	No	No
Nessuna Programmazione	Si	Si	Si	Si	Si

	2018	2017	2016	2015	2014
Nr. di altri CdS della stessa classe nell'Ateneo	0	0	0	0	0
Nr. di altri CdS della stessa classe in atenei non telematici nell'area geografica	16	16	16	16	16
Nr. di altri CdS della stessa classe in atenei non telematici in Italia	49	49	48	48	47

Indicatore	Anno	CdS	Ateneo	Area Geografica non telematici	Atenei NON Telematici
iC00a Avvii di carriera al primo anno* (L;	2014	43	-	125,1	164,7

	LMCU; LM)	2015	43	-	119,8	160,4
		2016	34	-	128,1	165,0
		2017	56	-	128,8	173,3
		2018	21	-	127,6	180,1
iC00b	Immatricolati puri ** (L; LMCU)	2014	38	-	96,3	129,3
		2015	38	-	96,1	128,0
		2016	27	-	102,9	134,6
		2017	33	-	98,5	138,7
		2018	12	-	98,9	144,6
iC00c	Se LM, Iscritti per la prima volta a LM	Non disponibile				
iC00d	Iscritti (L; LMCU; LM)	2014	117	-	410,5	550,6
		2015	121	-	413,9	551,1
		2016	116	-	415,9	559,8
		2017	112	-	421,6	572,5
		2018	103	-	423,6	586,6
iC00e	Iscritti Regolari ai fini del CSTD (L; LMCU; LM)	2014	93	-	294,3	380,2
		2015	89	-	291,3	379,4
		2016	84	-	310,2	402,4
		2017	80	-	314,8	412,7
		2018	67	-	319,2	428,6
iC00f	Iscritti Regolari ai fini del CSTD, immatricolati puri ** al CdS in oggetto (L; LMCU; LM)	2014	66	-	222,5	297,8
		2015	60	-	222,5	300,4
		2016	56	-	240,4	323,7
		2017	60	-	243,2	332,8
		2018	35	-	244,6	347,1
iC00g	laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso*	2014	3	-	30,5	40,5
		2015	6	-	33,1	41,3
		2016	9	-	36,8	45,6
		2017	8	-	35,3	44,6

		2018	17	-	36,2	46,2
iC00h	laureati (L; LM; LMCU)	2014	5	-	59,3	83,3
		2015	14	-	67,3	89,7
		2016	21	-	74,7	95,9
		2017	13	-	73,9	95,1
		2018	28	-	74,0	94,2

Gruppo A - Indicatori Didattica (DM 987/2016, allegato E)

Indicatore		Anno	CdS			Media Ateneo			Media Area Geografica non telematici			Media Atenei NON Telematici		
			Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind
iC01	Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.s.	2014	32	93	34,4%	-	-	-	144,9	294,3	49,2%	179,5	380,2	47,2%
		2015	40	89	44,9%	-	-	-	142,4	291,3	48,9%	180,9	379,4	47,7%
		2016	40	84	47,6%	-	-	-	153,9	310,2	49,6%	193,4	402,4	48,1%
		2017	40	80	50,0%	-	-	-	155,2	314,8	49,3%	197,4	412,7	47,8%
iC02	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso*	2014	3	5	60,0%	-	-	-	30,5	59,3	51,4%	40,5	83,3	48,5%
		2015	6	14	42,9%	-	-	-	33,1	67,3	49,1%	41,3	89,7	46,0%
		2016	9	21	42,9%	-	-	-	36,8	74,7	49,3%	45,6	95,9	47,6%
		2017	8	13	61,5%	-	-	-	35,3	73,9	47,8%	44,6	95,1	46,8%
		2018	17	28	60,7%	-	-	-	36,2	74,0	48,9%	46,2	94,2	49,0%
iC03	Percentuale di iscritti al primo anno (L, LMCU) provenienti da altre Regioni*	2014	35	43	81,4%	-	-	-	43,4	125,1	34,7%	36,8	164,7	22,4%
		2015	34	43	79,1%	-	-	-	41,1	119,8	34,3%	38,7	160,4	24,1%
		2016	24	34	70,6%	-	-	-	44,1	128,1	34,4%	38,7	165,0	23,5%
		2017	39	56	69,6%	-	-	-	48,2	128,8	37,4%	44,6	173,3	25,7%
		2018	13	21	61,9%	-	-	-	43,8	127,6	34,3%	43,3	180,1	24,0%
iC04	Percentuale iscritti al primo anno (LM) laureati in altro Ateneo*	Non disponibile												
iC05	Rapporto studenti regolari/docenti (professori a tempo indeterminato, ricercatori a tempo indeterminato, ricercatori di tipo a e tipo b)*	2014	93	23	4,0	-	-	-	320,2	32,8	9,8	412,1	33,2	12,4
		2015	89	24	3,7	-	-	-	315,6	29,6	10,7	417,3	31,4	13,3

		2018	9,00	9,00	100,0%	-	-	-	9,4	9,7	96,6%	11,2	11,5	97,4%
iC09	Valori dell'indicatore di Qualità della ricerca dei docenti per le lauree magistrali (QRDLM) (valore di riferimento: 0,8)	2014	Non Disponibile											
		2015	Non Disponibile											

Gruppo B - Indicatori Internazionalizzazione (DM 987/2016, allegato E)

Indicatore	Anno	CdS			Media Ateneo			Media Area Geografica non telematici			Media Atenei NON Telematici			
		Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	
iC10	Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso*	2014	0	2.517	0,0%	-	-	-	45,4	10.610,1	4,3%	109,7	13.488,0	8,1%
		2015	0	2.745	0,0%	-	-	-	85,8	10.607,3	8,1%	136,1	13.520,2	10,1%
		2016	51	3.245	15,7%	-	-	-	107,8	11.436,4	9,4%	146,3	14.487,9	10,1%
		2017	123	2.850	43,2%	-	-	-	93,4	11.372,7	8,2%	154,3	14.714,6	10,5%
iC11	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero*	2014	0	3	0,0%	-	-	-	1,1	30,5	34,6%	2,0	40,5	50,4%
		2015	0	6	0,0%	-	-	-	1,1	33,1	33,6%	2,4	41,3	59,0%
		2016	0	9	0,0%	-	-	-	2,4	36,8	66,4%	3,2	45,6	69,9%
		2017	1	8	125,0%	-	-	-	2,4	35,3	67,6%	3,3	44,6	74,0%
		2018	4	17	235,3%	-	-	-	2,9	38,4	76,7%	3,5	47,9	74,0%
iC12	Percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea (L) e laurea magistrale (LM; LMCU) che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero*	2014	29	43	674,4%	-	-	-	6,7	125,1	53,6%	3,3	164,7	20,2%
		2015	21	43	488,4%	-	-	-	4,4	119,8	36,8%	2,4	160,4	15,2%
		2016	15	34	441,2%	-	-	-	6,1	128,1	47,8%	2,5	165,0	14,9%
		2017	33	56	589,3%	-	-	-	6,8	128,8	53,0%	3,2	173,3	18,6%
		2018	8	21	381,0%	-	-	-	4,5	127,6	35,0%	2,4	180,1	13,4%

Gruppo E - Ulteriori Indicatori per la valutazione della didattica (DM 987/2016, allegato E)

Indicatore	Anno	CdS			Media Ateneo			Media Area Geografica non telematici			Media Atenei NON Telematici			
		Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	
iC13	Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire**	2014	19,6	60,0	32,6%	-	-	-	32,8	60,0	54,7%	33,2	60,0	55,4%
		2015	23,6	60,0	39,3%	-	-	-	32,9	60,0	54,8%	33,1	60,0	55,2%

		2018	22	32	68,8%	-	-	-	52,5	73,4	71,5%	64,2	89,7	71,6%
iC19	Percentuale ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata	2014	1.260	1.368	92,1%	-	-	-	1.792,8	2.052,9	87,3%	1.832,9	2.172,2	84,4%
		2015	1.350	1.512	89,3%	-	-	-	1.555,2	1.824,3	85,3%	1.729,3	2.068,1	83,6%
		2016	1.476	1.566	94,3%	-	-	-	1.559,9	1.849,6	84,3%	1.735,2	2.137,7	81,2%
		2017	1.170	1.584	73,9%	-	-	-	1.472,8	1.831,6	80,4%	1.696,9	2.147,2	79,0%
		2018	864	1.164	74,2%	-	-	-	1.353,1	1.757,9	77,0%	1.646,4	2.140,3	76,9%

Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione - Percorso di studio e regolarità delle carriere

Indicatore	Anno	CdS			Media Ateneo			Media Area Geografica non telematici			Media Atenei NON Telematici			
		Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	
iC21	Percentuale di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al II anno**	2014	14	38	36,8%	-	-	-	81,6	96,3	84,8%	111,9	129,3	86,6%
		2015	20	38	52,6%	-	-	-	83,6	96,1	87,0%	111,9	128,0	87,4%
		2016	17	27	63,0%	-	-	-	89,8	102,9	87,2%	119,2	134,6	88,6%
		2017	24	33	72,7%	-	-	-	85,2	98,5	86,5%	121,2	138,7	87,4%
iC22	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso**	2014	6	35	17,1%	-	-	-	29,0	91,9	31,5%	37,9	122,5	30,9%
		2015	2	30	6,7%	-	-	-	30,2	95,6	31,6%	38,5	120,4	32,0%
		2016	6	38	15,8%	-	-	-	32,7	96,3	34,0%	42,1	129,3	32,6%
		2017	11	38	28,9%	-	-	-	34,4	96,1	35,7%	43,4	128,0	33,9%
iC23	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che proseguono la carriera al secondo anno in un differente CdS dell'Ateneo **	2014	0	38	0,0%	-	-	-	5,3	96,3	5,5%	6,7	129,3	5,2%
		2015	0	38	0,0%	-	-	-	6,5	96,1	6,8%	7,3	128,0	5,7%
		2016	2	27	7,4%	-	-	-	5,8	102,9	5,7%	7,3	134,6	5,4%
		2017	4	33	12,1%	-	-	-	6,6	98,5	6,7%	7,8	138,7	5,6%
iC24	Percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni**	2014	7	12	58,3%	-	-	-	31,6	95,2	33,3%	40,5	123,8	32,7%
		2015	19	35	54,3%	-	-	-	31,5	91,9	34,3%	39,1	122,5	31,9%
		2016	23	30	76,7%	-	-	-	34,7	95,6	36,3%	38,0	120,4	31,6%
		2017	29	38	76,3%	-	-	-	32,6	96,3	33,8%	40,4	129,3	31,2%
		2018	19	38	50,0%	-	-	-	32,0	96,1	33,3%	41,1	128,0	32,1%

Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione - Soddisfazione e Occupabilità

Indicatore		Anno	CdS			Media Ateneo			Media Area Geografica non telematici			Media Atenei NON Telematici		
			Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind
iC25	Percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS	2015	10	10	100,0%	-	-	-	53,2	61,8	86,0%	72,7	83,3	87,2%
		2016	18	18	100,0%	-	-	-	60,1	68,5	87,7%	81,7	92,5	88,3%
		2017	14	14	100,0%	-	-	-	60,3	68,4	88,1%	80,1	90,9	88,1%
		2018	32	32	100,0%	-	-	-	65,5	73,4	89,3%	80,7	89,7	89,9%
iC26	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)	Non disponibile												
iC26BIS	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) - laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)	Non disponibile												
iC26TER	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto	Non disponibile												

Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione - Consistenza e Qualificazione del corpo docente

Indicatore		Anno	CdS			Media Ateneo			Media Area Geografica non telematici			Media Atenei NON Telematici		
			Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind
iC27	Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza)	2014	117	11,4	10,3	-	-	-	411,5	17,1	24,1	568,1	18,1	31,4
		2015	121	12,6	9,6	-	-	-	414,2	15,2	27,2	577,3	17,2	33,5
		2016	116	13,1	8,9	-	-	-	416,1	15,4	27,0	586,0	17,8	32,9
		2017	112	13,2	8,5	-	-	-	421,7	15,3	27,6	609,3	17,9	34,0
		2018	103	9,7	10,6	-	-	-	423,7	14,6	28,9	623,5	17,8	35,0
iC28	Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli	2014	47	1,8	26,1	-	-	-	129,6	5,1	25,3	172,6	6,1	28,2

	insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza)	2015	51	3,5	14,8	-	-	-	126,4	5,9	21,4	172,1	6,4	27,1
		2016	40	5,1	7,8	-	-	-	130,1	6,3	20,8	175,6	6,2	28,2
		2017	35	3,2	11,1	-	-	-	129,1	6,1	21,1	187,0	6,1	30,6
		2018	27	3,0	9,2	-	-	-	131,0	6,2	21,0	193,5	6,2	31,3
iC29	Rapporto tutor in possesso di Dottorato di Ricerca / Iscritti (per i corsi di studio prevalentemente o integralmente a distanza, dato disponibile dal 2016/2017)	Non disponibile												

Breve commento

L10 – Lingua e cultura italiana per l'insegnamento agli stranieri e per la scuola

Scheda di monitoraggio annuale – Indicatori al 28 settembre 2019

Gruppo di Riesame: Daniela Brogi, Paola Giachi, Leonardo Lupi, Paola Masillo, Giada Mattarucco, Maurizio Sangalli, Valentina Sensi, Massimiliano Tabusi

I. Sezione immatricolati e iscritti

Il numero degli immatricolati, mantenutosi costante tra il 2014 e il 2015, dopo la flessione registrata nel 2016 (di una decina di unità), ha ripreso vigore nell'anno successivo, con un balzo in avanti del 60%, mentre nel 2018, mostrando un andamento altalenante, ha subito una nuova diminuzione; minori fluttuazioni invece si registrano riguardo al numero totale degli iscritti: hanno raggiunto un picco di 121 nel 2015, e tre anni più tardi si attestano un po' sopra il centinaio di unità.

II. Gruppo A – Indicatori Didattica

Gli indicatori relativi all'acquisizione dei CFU hanno oramai raggiunto e superato quelli di area geografica regionale e nazionale: il recupero sul 2014, quando ci si attestava su un 34%, si è consolidato ed è andato avvicinandosi sempre più al 50%, sino a raggiungerlo nel 2017, segnale evidente che le misure messe in opera per garantire lo svolgimento del percorso di studi entro un arco temporale via via inferiore si sono rivelate fruttuose. Tale effetto positivo è confermato anche dal dato dei laureati entro la durata normale del CdS, che ha superato il 60% nell'ultimo anno di rilevazione, il 2017, dopo che era regredito a poco più del 40% tra il 2015 e il 2016, in linea con la tendenza nazionale all'aumento. Si contrae invece la percentuale di studenti che provengono da fuori Regione, confermando la tendenza alla perdita di un 10% annuale e attestandosi nel 2017 poco sopra il 60% del totale degli iscritti, anche se permane sempre quasi doppia rispetto alla media degli altri CdS di area geografica e più del doppio rispetto alla media nazionale. In leggera flessione la media del rapporto docenti/studenti, in ogni caso sempre molto migliore rispetto alle medie di area geografica e nazionale.

III. Gruppo B – Indicatori Internazionalizzazione

Migliora sensibilmente la propensione da parte degli studenti del CdS a recarsi per un periodo di studio all'estero: tra il 2016 e il 2017 si è quasi triplicata la percentuale di CFU conseguiti all'estero (superando il 40 per mille), e tra il 2017 e il 2018 si è raddoppiata quella dei laureati che hanno conseguito almeno 12 CFU della loro carriera universitaria fuori Italia (raggiungendo il 235 per mille). Si tratta di un ulteriore segnale positivo attestante che il lavoro di sensibilizzazione condotto al riguardo in questi ultimi anni ha prodotto risultati. In costante crescita tra il 2015 e il 2017, inoltre, le percentuali di studenti iscritti che hanno acquisito il titolo di studio all'estero (dal 488 per mille del 2015 al 589 per mille del 2017), e comunque sempre incomparabilmente più elevate delle medie di area geografica e nazionale, con una flessione solo nel 2018: è ovvio che le percentuali indicate sono giustificate dalla rilevante presenza di studenti stranieri tra gli iscritti al CdS.

IV. Gruppo E – Ulteriori indicatori per la valutazione della didattica

La percentuale di acquisizione di CFU durante il primo anno di corso, dopo la flessione registrata nel 2016, è tornata a salire nel corso dell'anno successivo, benché ancora lontana dalle medie nazionali, dovendo però tener conto del gap che gli studenti stranieri iscritti devono colmare al primo impatto con i curricoli del CdS. Balza, di più, al 57% la percentuale di passaggio dal primo al secondo anno di studi con l'acquisizione di un numero congruo di CFU: anche se ancora inferiore rispetto alle medie regionali e nazionali, il recupero sugli anni precedenti è significativo. Si

conferma inoltre la diminuzione del numero di studenti che raggiungono l'obiettivo della laurea entro il primo anno fuori corso, dato che però può essere letto in positivo con l'aumento del numero di coloro che si laureano entro il triennio, come specificato di seguito.

Indicatori di approfondimento per la sperimentazione

La percentuale dei laureati che si laureano in corso ha pertanto subito un netto incremento, avvicinandosi ad un 30% del totale nel 2017, dopo che solo due anni prima era crollata al 6%: ci si sta pertanto avvicinando sotto questo importante aspetto alle medie regionali e nazionali. Questo è un dato che conferma gli effetti positivi delle azioni di sostegno messe in atto a favore dell'elevata percentuale, rispetto alle medie degli altri atenei nazionali, di studenti stranieri nel CdS L10. Il dato negativo è invece quello della percentuale degli abbandoni, più che doppia rispetto alle medie regionali e nazionali: per monitorarli e per comprenderne le ragioni, al fine di tentare di arginarli, sono stati recentemente presi provvedimenti all'interno del Consiglio di dipartimento, con la creazione di un osservatorio permanente. Pochi coloro che decidono di cambiare corso di laurea, optando per un altro offerto dall'ateneo, evidente sintomo della soddisfazione per il curriculum prescelto. Costante infine il rapporto docenti/studenti relativamente alle ore di docenza, rapporto che si stabilizza in relazione agli iscritti al primo anno.

CONCLUSIONI

Il CdS in Lingua e cultura italiana per l'insegnamento agli stranieri e per la scuola, con percentuali molto elevate di soddisfazione da parte degli studenti, rappresenta il corso di laurea costituzionalmente legato alle ragioni storiche della creazione dell'ateneo e ha come suo più naturale, ancorché non esclusivo, proseguimento la laurea magistrale in Competenze testuali per l'editoria, l'insegnamento e la promozione turistica.

Sulla base delle risposte ai questionari compilati dagli iscritti al CdS, relative all'a.a. 2018-19, la soddisfazione degli studenti relativamente agli insegnamenti erogati, ai docenti e all'interesse che questi stimolano, che già superava in tutti i casi il 90% di risposte positive, ha avuto un ulteriore incremento; riguardo alle aule e ai servizi, la soddisfazione raggiunge il 90%, essendosi completamente risolta la criticità legata al funzionamento del sistema wi-fi; anche la biblioteca di ateneo, con i servizi connessi, supera la percentuale dell'80% in termini di gradimento, con un ulteriore aumento, rispetto al 2017-18, relativamente ai servizi e soprattutto ai posti disponibili, dato da sottolineare a fronte di un incremento molto consistente, per l'ateneo nel suo complesso, nel numero degli immatricolati nel corso degli ultimi anni. Tutte le rilevazioni evidenziano dunque dati ampiamente positivi e in miglioramento.

Gli indicatori considerati mostrano un andamento in netta ripresa rispetto agli anni precedenti: la flessione nel numero degli immatricolati, registrata nel 2017-18, si colloca all'interno di un andamento fluttuante, comunque già in netta ripresa all'inizio dell'anno accademico entrante (2019-20). Il campanello d'allarme relativo all'aumento del numero degli abbandoni, come già evidenziato, ha portato all'immediata attuazione di misure atte a studiare e monitorare più attentamente il fenomeno, in modo da riuscire a mettere in campo opportune azioni di arginamento.

Il miglioramento nelle percentuali di acquisizione dei CFU e il restringimento dei tempi per il conseguimento della laurea sono altrettanti indicatori positivi, che confortano la consapevolezza della bontà delle misure adottate per migliorare la situazione, in particolare quelle a sostegno degli studenti stranieri (tutorati, orientamento, prove in itinere), in fase di ulteriore rafforzamento e irrobustimento, sulla base di decisioni assunte all'interno del Consiglio di dipartimento.

Infine, il maggior numero di studenti che scelgono di passare un periodo di studio all'estero, vuoi attraverso il tradizionale canale dei progetti di internazionalizzazione, europei ed extra-europei, vuoi tramite quello più robusto e strutturato dei doppi titoli (per ora con le università di Caen in Francia e di Hanoi nel Vietnam, ma altre convenzioni sono allo studio), segnala un'inversione di tendenza rispetto ad un CdS che, per le sue stesse ragioni costitutive, essendo vocato all'apprendimento della lingua e della cultura italiana, ha sempre avuto una scarsa propensione all'internazionalizzazione.

Utilizzo questa versione come scheda di monitoraggio annuale

Dati ANS aggiornati al **28/09/2019**

Elenco file con dati ANS [visualizza](#)

